

## 2023年度 苦情・要望報告

苦情：	2件
要望：	0件

苦情	・退職者についてのお知らせを玄関張り出しとコドモンでも配信について意見があった。
対応結果	臨時の保護者説明会を2日間行い、現状の説明と質疑応答の時間を設け対応中。

苦情	・2024年度について、1.2歳児を合同保育にすることの説明がない。
対応結果	臨時の保護者説明会を2日間行い、現状の説明と質疑応答の時間を設け、一定の理解を得ている。1.2歳児に関しては、合同保育は部分的に行う事、各クラスでの活動をする方針で説明を行う。

要望	
対応結果	

苦情	
対応結果	

対応結果	