

## 2023年度 苦情・要望報告

苦情：	2件
要望：	0件

苦情	地域住民と保護者様が、園舎前道路南側で離合の際にトラブルとなり、口論となる。事故は無い。
対応結果	駐車場で言い争いになっていたので、園長が間に入る。保護者様全体に、徐行運転、譲り合いの心で運転することを保護者様へ再度お願いし、張り紙でもお知らせする。朝の時間帯は職員がしばらく駐車場に立つ。町内会長も間にはいってくださることで解決に至る。

苦情	近隣住民からの騒音の苦情。9時から園庭での子どもと職員の声がうるさく迷惑とのこと。 10時以降であったら許せるとのこと。 室外機の音と暑さについても気になるとのこと。
対応結果	職員は音量を気を付けるようにしている。0.1歳児は9時台に出て遊んでいるが、2歳児以上は保育の流れを工夫し、10時以降に園庭に出るようにしている。今後も不必要に大きな声にならないよう、引き続き気を付けていく。