

2023年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	2件

要望	駐車場の区切りロープが劣化して見づらく、車同士の接触リスクを感じる。
対応結果	駐車場専用ロープを検討したのですが、自園の駐車場には不向きでしたので別の方法を検討中です。

要望	職員の表情や対応が冷たく感じるがあったり、子どもが先生に睨まれたと言うので改善して欲しい。
対応結果	ご指摘をいただいた職員へは、指導を行いました。保護者様が安心して預けることが出来るように、また全職員がお子様の主体性を尊重する保育を出来るように、職員間で研修や話し合いを行いました。