

## 2023年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	2件

要望	駐車場の案内をされている方に個人差があり、分かり難いことがある。危険に感じることもあるので、もう少し気を付けてほしい。
対応結果	都度、配慮不足について伝えたり、就労後に案内の仕方の改善点を伝えたりした。また、定期的に様子を見守る機会を設け、お子様の安全を守るため適切な業務に従事できるよう指導助言を行うことにより、改善が徐々に見られている。

要望	駐車場への入出庫が左折のみであるが、踏切付近がかなり混み合うので、右折も可にしてほしい。
対応結果	話し合いを重ねた結果、50名から80名に園児数も増え、右折可にした場合の懸念点の方が多いとの意見も多かった。園児の安全を一番に考え、今暫く現在の左折入出庫のルールにご理解ご協力をいただくこととなった。今後の交通状況を見た上で、役場と相談し、対処を考えていく。