

2023年度 苦情・要望報告

| | |
|-----|----|
| 苦情： | 2件 |
| 要望： | 4件 |

| | |
|------|---|
| 要望 | 保護者より【6/6】 年長児の午睡について、無しとするタイミングが早すぎるのではないかと |
| 対応結果 | 午睡に関する時間頻度のデータから平日と休日の生活リズムを整えることを目的に年長児の午睡を無くすこと。ただ、睡眠に個人差が大きいため、必要に応じて布団へ横になって寝ることができる環境も作ることを説明する。 |

| | |
|------|--|
| 要望 | 保護者より【10/6】 運動会のリレーの走順について、4・5歳児の混合となっているが、4歳児が前半、5歳児が後半となるようにしてほしい。また全員のタイムを計り、出来る限り平等になるようにチームを分けてほしい |
| 対応結果 | 主体的に取り組むことを目的にして、4・5歳児一緒に活動を行う中で、同じチームでの結束を高め、子どもたち自身が走順を決めた旨を伝えた。ただ、5歳児にとっては最後の運動会という要望を汲み取り、みんなが納得できる形に折り合いをつけられるようにタイムを計測し、チーム分けを行った。 |

| | |
|------|---|
| 苦情 | 区より【10/19】 南台にあるどこかの園について、子どもを迎えに行った際に言動が荒い職員がいて、見ていると悲しくなるといふ旨の連絡が区に入り、園に伝えられた。 |
| 対応結果 | 該当する職員はいないが職員全体へ注意喚起を行い、保育中の言動を各々で見直し、互いに声を掛けていくことを周知した。 |

| | |
|------|---|
| 苦情 | 近隣より【11/29】 昼時間（13：30～14：30）の園庭の活動について回数が多いのではないかと |
| 対応結果 | 以前より、週2回程度は昼時間に園庭に出ることについては了承を得ていたため、その流れで園庭での活動を行っていたことを説明し納得していただく。ただ、過度に声が気になる際は知らせて欲しいことを伝えた。 |

| | |
|------|--|
| 要望 | 保護者より【12/14】 保護者の方より生活発表会の保護者の観覧人数を増やしてほしい |
| 対応結果 | 運動会は公園で実施し十分なスペースがあったため、今年度は各家庭4名までの来場としたが、生活発表会は園内で行うため、各家庭4名の来場は会場スペース的に難しく昨年同様に2名までとした。来場人数については11月の園だよりにて知らせてはいたが、周知が足りなかった。 |

| | |
|------|--|
| 要望 | 保護者より【12/20】 園児のリップクリームの持参について、唇の荒れ防止のため持たせてほしい |
| 対応結果 | リップクリームの個人持ちは紛失・破損の恐れや衛生管理の面で、持参は控えて欲しい。ただ、子ども自身が荒れが気になったり痛がったりする時は園に保管してあるワセリンで対応すること、荒れが続くようなら処方された薬の持参をお願いすることを伝えた。 |

| | |
|-----------|--|
| 選択してください！ | |
| 対応結果 | |

| | |
|-----------|--|
| 選択してください！ | |
| 対応結果 | |

| | |
|-----------|--|
| 選択してください！ | |
| 対応結果 | |

| | |
|-----------|--|
| 選択してください！ | |
| 対応結果 | |

| | |
|-----------|--|
| 選択してください！ | |
| 対応結果 | |

| | |
|-----------|--|
| 選択してください！ | |
| 対応結果 | |

| | |
|-----------|--|
| 選択してください！ | |
| 対応結果 | |

| | |
|-----------|--|
| 選択してください！ | |
| 対応結果 | |

| | |
|-----------|--|
| 選択してください！ | |
| 対応結果 | |

| | |
|-----------|--|
| 選択してください！ | |
| 対応結果 | |

| | |
|-----------|--|
| 選択してください！ | |
| 対応結果 | |

