

2023年度 苦情・要望報告

苦情：	3件
要望：	1件

苦情	登降園の際 駐車場内で保護者同士が話していて駐車できないことがある。 話している間子どもたちが遊んでいて危ない。
対応結果	各クラス入り口 掲示板への掲示。 遊んでいる時は職員が声を掛ける。 定期的に掲示を入れ替えた

要望	園庭フェンス沿いに木があり危ないので切ってほしい
対応結果	根っここの部分まで切り 切り株部分には三角コーンを被せた

苦情	子ども同士のトラブルの解決方法について 子どもが納得できていないで降園してくる
対応結果	保護者様の話を聞き気持ちに寄り添う。 翌日当事者同士の話を聞き保育者が仲立ちをし解決。その経緯を保護者様に説明をし納得して頂いた。

苦情	乱暴なお子様の対応について
対応結果	その都度お話を聞きし園での対応を話し理解をしていただけるようにしている