

2023年度 苦情・要望報告

苦情：	3件
要望：	1件

苦情	近隣の方より、園の駐車場に入れず道路に並んでいる車に対する苦情。 歩行者が大回りをしなくてはいけないので危険と指摘。
対応結果	保護者全員に、近隣の方より連絡があったことを知らせ、絶対に路駐はしない事と約束を守れない方は車での登降園を遠慮していただく事を伝えた。 その後は路駐する方はいらっしゃらなくなった。

苦情	近隣の方より、園の駐車場に入れず道路に並んでいる車に対する苦情。 反対車線は工事車両が停まっており、道路が塞がれてしまっていた。
対応結果	保護者全員に、近隣の方より連絡があったことを知らせ、絶対に路駐はしない事と約束を守れない方は車での登降園を遠慮していただく事を伝えた。 その後は路駐する方はいらっしゃらなくなった。

要望	感染症が流行している時は合同保育を控えて欲しい。また、会社として感染症対策等はないのかとフリーダイヤルに問い合わせがあった。
対応結果	感染症が流行した際は、コドモンで流行している病気や消毒・換気等の徹底をしていることを知らせるよう、改善した。また合同保育も可能な限り行わないよう徹底している。

苦情	保護者が隣のマンションの敷地内に車を止め、お子様を迎えに来たようで、住人の方が帰宅出来ず困った。 と苦情。
対応結果	保護者全員に近隣の方より連絡があったことを知らせ、近隣の方の迷惑にならないよう注意喚起をし、約束を守れない方は車での登降園を遠慮していただく事を伝えた。

苦情	
対応結果	