

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和8年 1月 14日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール岡山早島Plus+

保護者等数(児童数)

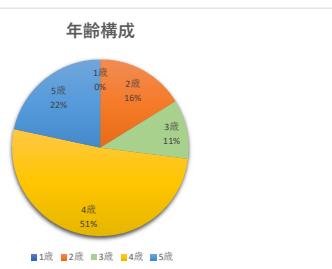
41 回収数

37

割合

90%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	6	16%
3歳	4	11%
4歳	19	51%
5歳	8	22%
合計	37	



チェック項目		はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1	お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・15分の個別指導が本当に子供の成長を促す上で十分な時間なのかと感じて不満だが、それ以外は満足しています ・訓練や特性に合わせて、計画してくれていると思う ・子どもに寄り添っていただいていて、そのときにはあつた課題にあった取り組みをしていただけて有り難いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・温かいお言葉をたくさんいただき、お子さまが楽しく通っていただいていることは、職員にとってとても大きな励みとなります。ありがとうございました。 これからもお子さま、保護者の皆さまにどうぞ安心できる居場所となれるように、日々励んで参ります。 	
2	お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子供のベースに沿って対応して頂いてます。 ・子どもにも親にも寄り添ってくれ相談にのってくれるので安心できます!! 	<ul style="list-style-type: none"> ・SEDスクール岡山早島Plus*の療育は、基本、運動15分+机上活動15分の30分で時間構成しています。運動では、感覚統合（感覚を整理したりまとめたりすること）の考え方を踏まえ、感覚調整器具を使って楽しく遊びながら、脳に入力される感覚・運動リズムの調整を促しています。また、机上活動では、未就学のお子さまの集中が持続できる15分程度、様々な活動を通してお子さまの力を発揮したり、楽しく終わることで成功体験に繋げています。振り返りでも、感覚統合の考え方や活動の意図やねらいを丁寧にお伝えし、お子さまの育ちと一緒に支えています。 	
3	SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・グループ活動も勧めて下さり他の子達との関わり方が変わってきた様に思います。名前を呼んで声かけが出来るようになってきました。 ・通い始めた時より、集中して課題に取り組めるようになってきている。週一回の利用だから、成長しているから出来るようになったのか、療育のおかげなのか分からなければ、出来ることが増えている。 ・いつも親子共々楽しく通うことができている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・下のお子さまと一緒にお越しの際は、療育室入口からもお子さまの活動をご覧いただけます。また、部屋移動の際、ご不便をおかけいたしますが、ご了承ください。 	
4	職員は身だしなみが整い明るい笑顔で対応できていますか (2025年8月より髪色の自由化始めました)	97%	3%			
5	ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0%			
6	意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%	0%			
7	けがの時に明確な説明が受けられていますか。	35%	0%	けがをしたことがなく不明 65%		
8	全体の満足度はどのくらいですか。	満足 65%	ほぼ満足 27%	普通 5%	やや不満 3%	不満 0%

利 用 者 様 満 足 度	9	<p>皆様からのお言葉は、よりよいスクールにするための参考になるとともに、職員の励みにもなります。ご意見・ご感想をお聞かせください。 (兄弟でご利用の方はお一人だけの回答でもかまいません)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・通い始めてまだ1ヶ月と少しありますが、毎回とても楽しめています！支援内容はもちろん、家と幼稚園以外の居場所ができたのは本人にとって想定外に嬉しい事なのかなと感じています。 ・療育というと長期的に見えて変化していくのかと思っていましたがこの1ヶ月だけでも変わった点がいろいろ見られて驚いています。 ・保護者としても毎回振り返りの時間があってできています。苦手なことの把握がしやすく、何気ない事でもそういう視点で見ているのかと勉強になることが多いです。普段の生活や幼稚園では「できていないこと」に注目してしまがちなのですがSEDスクールで褒めてもらえると親としても自己肯定感が上がるような気がしています。 ・いつも丁寧に対応して下さり安心しています。 ・いつもありがとうございます。今後もよろしくお願ひします。 ・娘も通うのが楽しいといつも二コニコしています。セッドスクールの預かりが半日ではなく1日あると大変有り難いです。 ・親子共々療育を楽しみに行ってます!!いつも優しく見守ってくれたり話を聞いてくれたりしてくれとてめしく思ってます!!これからもよろしくお願ひします!! ・なかなか意思の疎通が難しい子どもですが、根気強く対応していただき本当にありがとうございます。子供の反応も少しずつ良くなってきていて、通い始めた頃より笑顔がすごく増えました。 ・どの先生も優しく接してくださるので、毎回楽しみにしています。時間が待てなくて機嫌が悪くなってしまうほどに喜んで通っています。 ・毎回通った作業を用意して下さってありがとうございます。 ・毎回下の子を連れていかないといけませんが、親が見る所が狭く、入りづらいです。個室への移動もあり、途中で席を変わったりしなければならない時困ることがあります。椅子も高くて触りづらいので、椅子をなくして、立って参観出来る方がいいなあと感じたことがあります。 ・いつも子どもに私以上に寄り添ってくれるのでありがとうございます。子どももいつも喜んで通っています。 ・振り返りの時間が長い。お互い負担なのでもっと短くて良い。 ・いつも先生方が働いている姿がとても楽しそうで、素敵な職場だな~と思っています。そのおかげで、とてもいい雰囲気の中で子ども達が伸び伸びと過ごせていると思います。 ・赤ちゃんの頃から通っており、子どもも先生方が大好きで、毎回活動を楽しみに通っています。活動内容も細かく丁寧に教えていただき、とてもありがとうございます。信頼して預けることができています。保育園とも連携して支援していただき、助かっています。 ・これからもよろしくお願ひします。 ・いつも楽しく通えていて、嬉しく思っています。家での様子などを話すとすぐに活動に取り入れて下さるのもありがとうございます。準備の大変な絵の具の作業なども積極的にしてもらっていて、嬉しく思っています。 ・いつも、子どもの成長や特性に寄り添って支援してくださり、親の思いなどにも共感してくださり母子ともに支えてくださり、感謝しています。ありがとうございます。 					
	10		20時 より前	20時	20時半	21時	21時半	22時以降
11	お子様の就寝時間についてどのような印象をお持ちですか	0%	3%	3%	48%	45%	16%	
		良い	まあまあ 良い	あまり 良くない	悪い			
		14%	54%	24%	8%			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	・環境は整っていると感じます。	・ありがとうございます。 お子さま、保護者さまにとって、居心地の良い環境を今後も提供して参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	86%	14%	0%	0%	・いつも清潔で整っている。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	・環境、体制は十分整っており、心地よく過ごすことができています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
週 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	86%	11%	0%	3%	・先生によって、大丈夫なこととだめなことが違うことがあるので統一してほしい。	・ご指摘いただきありがとうございます。 職員間の情報共有を徹底していきます。しかし一方で、社会には多様な考え方があること、一つではないことも経験できるように、何を統一していくのかも十分に検討していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92%	5%	0%	3%	・いつも色々なプログラムを考え提供してくれていると感じている。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	・子どもの成長に合わせて、具体的に個別支援計画を立てていただき、活動も工夫されており、楽しみながら成長につながっているように感じています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	81%	11%	3%	5%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	89%	8%	0%	3%		
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	41%	3%	14%	43%		

保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%	3%	0%	0%	・いつも丁寧に説明していただき、相談にも親身になって対応していただいている、非常に助かっています。 ・これからも保護者さまの心の奥でいられるよう、精進して参ります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	5%	0%	0%	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	46%	11%	14%	30%	
	15 曰頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	92%	5%	0%	3%	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	78%	8%	3%	11%	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27%	14%	16%	43%	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に對してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	65%	11%	3%	22%	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92%	5%	0%	3%	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	70%	14%	0%	16%	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	89%	3%	0%	8%	
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	49%	5%	0%	46%	・避難訓練や非常時に遭遇していない為、不明。 ・非常時の対応についても説明、訓練等十分にされていると感じています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24%	0%	8%	68%	・S E Dスクールでは、年に2回避難訓練を実施しています。また、みんなプラザ早島全体での避難訓練も行っています。 避難訓練の実施報告はコドモンを通して行っています。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	62%	3%	0%	35%	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	62%	0%	0%	38%	

