

2022年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	1件

要望	コロナウィルス拡大の為、休園措置を取れないのはおかしいと言うご意見。 園ではなく札幌市に出して下さった保護者がいた。
対応結果	保護者からの手紙は未来局でも読んでくれたが、全市的に休園措置が取れる場合は決まっているとの回答。 コドモン等で保護者にも連絡を入れた。

苦情	夕方のお迎え時、怪我に繋がりそうな場面を見かけ、近くにいた先生に声を掛けたが気が付かなかったのか、対応してもらえなかった。
対応結果	対応出来なかったと聞いた職員に聞き取りを行い、事実確認をしたうえで保護者にお詫びする。 直接的な被害があったわけではないが、保護者の声をきちんと聞けなかった事に対しては職員に注意をする。 園だよりにてご意見頂いた事の感謝を伝え、注意して行く事も伝える。 (ご意見頂いた保護者へは直接お話する)