

## 2022年度 苦情・要望報告

苦情：	3件
要望：	1件

要望	近隣の方より注意喚起 私道で歩道のない場所を散歩していた。危険なので通らないほうが良いです。
対応結果	散歩のルートを変更して歩道のある道を歩くようにした。

苦情	近隣の方より 朝、通勤時に園の前が混雑していて通りづらい。
対応結果	交通誘導員と、混雑時の誘導の仕方を確認した。 近隣の方には、直接お宅に伺って謝罪し理解をしていただけた。

苦情	近隣の方より 厨房の換気扇が一晩中動いていて、うるさくて眠れなかった。
対応結果	直接お宅に伺って謝罪し理解して頂けた。 終業時には栄養士だけでなく遅番の保育士も確認するようになった。

苦情	近隣の方より 交通誘導員が雪道の歩道に立ち、歩行者に気付かず通りにくかった。 以前は子どもが挨拶しないと「挨拶しなさい」と言われた。
対応結果	電話で謝罪し、今後このようなことが無いように指導することを伝えた。 交通誘導員には立ち位置を改めるよう伝え、園児以外のお子様は無理に話しかける等しないよう指導した。