

2022年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	2件

要望	4/1(金)午後急遽職員のコロナ感染が判明し、2日～休園となり、卒園児含め濃厚接触者の該当となる園児が外出自粛となった為、保育園の判断基準について複数の保護者から質問あり。感染者名の開示も希望された。
対応結果	個別に、子ども未来局の通知に準じて対応を判断しており、感染者名は開示出来ない旨を説明しご理解頂く。5月園だよりに記入。

苦情	5月、0歳児保護者より保育室棚の上の埃について、連絡帳に「衛生面でどうか」との記入あり。
対応結果	当日お迎え時に、園長より説明とお詫び。用務、担任はじめ職員全員で共有し、掃除の際に棚上も必ず拭くことを周知。6月園だよりに記入。

要望	10月4歳児保護者より、「お迎え時駐車場で保護者2名立ち話中、子どもが他保護者の車の前に飛び出して危険だった。保護者へ啓蒙をお願いしたい」との話を当日遅番の職員に頂く。
対応結果	職員から報告電話を受けた園長が保護者に電話を折り返し、翌日より玄関掲示で保護者へ注意喚起及び全家庭へコドモンアプリでメール配信。日々、お迎え玄関対応職員が必ず声をかけている。11月園だより記入。