

2022年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	2件

要望	運動会の代替日は予め予定してて欲しかった。 参加し難い日に振替されても仕事があって行けないです
対応結果	運動会が順延になったことでの日程を入れていなかったことにご意見が多くありました。来年度より、運動会の予備日を設けることと日程を先にお知らせしなかったことをお詫びをしました。

要望	コロナ禍のため、園内に立ち入ることができず、保育園での様子がわかりません。日々の保育の様子をみてみたいです。
対応結果	保育の様子がわかるように各家庭から1名保育の様子をみていただきました。保育室内に入らず、廊下から日頃の保育の様子を見て頂く機会を設けました。保護者の方に高評価をいただきました。来年度は保育参加など親子で楽しめるような行事を企画したいと考えています。