

## 2022年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	1件

要望	<p>4/3(日)にコドモンにて「新型コロナウイルス感染症の罹患疑い」について当時の山形市のガイドラインに沿って報告分を作成し配信し、そのことについて陽性であったかとの問い合わせ有。個人情報も多く含む説明が必要だったこともあり、詳しくは言えないが保健所とも相談した上で消毒もし、開園が可能であるという事を答えとして返答とした。その電話の後、どのクラスの誰が罹患したかわからないと安心できないという事で教えてほしいとの要望があった。それで休ませるかどうかの判断をするという事であった。</p>
対応結果	<p>どのクラスの誰が罹患したかは、個人情報にあたるという事と自治体からの指導もありお答えしかねるという事に加え、保健所にしっかりと連絡し開所しても差し支えないという確認を取り全館消毒済みである事、少しでも症状があるお子様は今週お休み頂き様子を見て頂くという事から安全の担保がなされている為開所している事をしっかりとご説明させて頂き納得して頂く事ができた。</p>