

2022年度 苦情・要望報告

苦情：	3件
要望：	1件

苦情	医師から吃音指導として、ゆっくり話すように言わないと言われており、担任が前年度の引き継ぎ事項を十分に把握していなかったため、該当園児に「ゆっくり話していいよ」と言ったことを連絡帳に書いた。母親がそれを見て、前年度からの引き継ぎはどうなっているのかとの苦情があった。
対応結果	前年度の担任に確認したところ、引き継ぎ事項として伝えることを失念していたことが分かった。すぐに担任、主任、園長より謝罪を入れた。きちんと申し送りをするようにと言われ、納得された。

苦情	認定こども園化による工事があり、工事車両や送迎車両を登降園通路と分けたことで、保育園までの距離が長くなって困るとの苦情があった。
対応結果	子どもの安全のためには仕方がない事を伝えた。

苦情	保護者駐車場が新しくなったが、今までの駐車場空き具合が分かったが、新駐車場は入口まで行かないと分からない。手前に第2駐車場があるが、満車と分かっててもそこまでバックできない。(次の車が並んでいる)認定こども園になったら、さらに不足すると思う。もう少し駐車場を確保できないのかとの苦情があった。
対応結果	全部で18台分の駐車スペースがあるが、送迎が集中する時間帯はさばききれない。駐車場の出入り口にロードミラーを取り付けてもらうよう依頼中と伝えている。

要望	保護者駐車場の台数が少なく、長い間待ち時間がある。隣の但馬医療生協の土地が空いているのだから、そこを借りることはできないのか。せめて、10台分ぐらい確保できればありがたい。
対応結果	会社と交渉してみるが、保証はできない。