

2022年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	2件

苦情	「熱が無いなら預かって欲しい」と市役所に苦情が入った
対応結果	咳・鼻水・食欲が無かった為、お迎えの連絡を入れたが、納得をして頂けなかったのでお迎えの際、看護師・園長と面談をした

要望	給食の試食会をしてみたい
対応結果	保護者会を行った際に、乳児クラスはお子様の食事の様子を見ていただきながら、味見をして頂いた

要望	親子参加型の行事に、両親揃って参加したい
対応結果	運動会は小学校の体育館をお借りしたので間隔を取れた為、保護者2名の対応とした 生活発表会は保育室内で狭かった為、まだ保護者1名の対応とした