

2021年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	1件

要望	土曜保育の利用者で前日に利用するかがまだはっきりしないので後から連絡をします。とお迎えの際に遅番担当に伝わる。保育利用者が他にいなかった。給食の食材の解凍をする問題もあるため、お給食の件を再度確認した。いつも食べて帰っているのに、園の食材の関係もあるかもしれないが聞かないでほしい。
対応結果	給食の食材の解凍を行う関係でお尋ね致しました。こちらの都合でお聞きしまして申し訳ございませんでした。と謝罪し納得して頂きました。