

2022年度 苦情・要望報告

| | |
|-----|----|
| 苦情： | 1件 |
| 要望： | 0件 |

| | |
|------|--|
| 苦情 | 担任保育士の降園時の言動について。 マイナスな報告が多く、憂鬱な気持ちになってしまう。 また、疲れているのか、苛立っているように感じられる。 |
| 対応結果 | 早急に該当職員に対し、園長が面談を行い、事実確認と指導を行った。 また、全職員ともこの件を共有し、お子様の様子をお伝えする時の留意点について意見交換等を実施した。 |