

2022年度 苦情・要望報告

苦情：	3件
要望：	0件

苦情	公園へお散歩に出かけた際に、公園近隣の方から連絡を頂いた。 散歩引率の職員が木陰でしゃべっていて子どもを見ていないのではないか
対応結果	すぐに確認に向かい事情を確認。子どもが隣のグラウンドに飛び出していこうとする姿があったため、その対策を話している所だったことと、飛び出さないようにしながら全体が見守れる場所が、その場所であった。

苦情	戸外から室内にもどったタイミングで、園児を叱っていたが、その他の子どもが、暑い中室内で待っていた為先にエアコンなど付けるなど対応をすべきでは。
対応結果	保護者からご意見を頂き、すぐに部屋を確認し、他の職員が対応し、園児対応をしていた職員に注意を促した。

苦情	園児の指導が厳しいと感じるときがある。
対応結果	危険なことへの指導が厳しくなってしまうときがあったが、適切な指導ができる様職員指導を行った。