

2022年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	0件

苦情	2022年度途中入園の保護者様から開所時間の問い合わせがあった。本来午後7時15分だが午後7時とお伝えしてしまった職員がいた。また、就労時間の実績と保育希望時間との乖離があったため、保護者様に確認する過程で誤解を招いてしまった。
対応結果	開所時間に関しては、入園の時にお渡ししている重要事項説明書の通りと説明し謝罪した。保育時間については、乳児のお子さんについては適正利用の通知が役所からも通達されているため、再度説明させて頂きながら保護者の気持ちも汲み謝罪しその後は適正利用されている。