

2022年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	1件

要望	コロナウイルスに感染し陽性者報告があった際、クラス名、最終登園日等を記載しコドモンでお知らせ配信を行っていたが、個人が特定できてしまうのではないか、感染した方への配慮をしてほしいのでお知らせ方法をもう少し考えてもらいたいと要望があった。
対応結果	陽性となった方への配慮が足りなかったため謝罪し、今後は特定の個人を詮索したり、人権に配慮していただきたい旨をお知らせにのせることをお伝えした。自治体の方針で、濃厚接触者を園では追わず特定しないため保護者の方に登園の判断をしていただけるよう最終登園日とクラス名をお知らせしていることもお伝えしご理解いただけた。