

## 2022年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	4件

要望	インターホンの調子が悪いことがある。
対応結果	販売元に問い合わせ、部品交換をする等でかなり改善したが、強風時には電波に不具合が生じる場合もあるとのこと。

要望	園庭がもう少し広く、遊具等充実していればと思う。
対応結果	乗用玩具その他、運動器具を用いる等、活発に遊びが展開できるよう、運動遊びについて創意工夫を重ねている。また、近隣公園にでかける回数を増やし、体をしっかり動かせる配慮をした。

要望	午後からの外遊びもあると嬉しい。
対応結果	おやつ後～お迎えまでの間、外遊びを増やすよう改善した。

要望	左折入庫左折出庫の時間帯を16時前から出入りが増えるので、延ばしてほしい。
対応結果	15時半から左折入庫左折出庫に変更