

2022年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	2件

要望	インターホンには早く出てほしい。登園も降園も時間がないため、早く開けて欲しい。
対応結果	業者様の見解は、機械の調子やアンテナの状況も問題なく、携帯電話と同じように場所によって切れることがあるようです。そこでアンテナを増やすことが可能かを確認しましたが、アンテナを増やしても変わらないとのこと。今後ご迷惑をお掛けしないように努力いたします。

要望	幼児さんで夕方など寒くなってきた時期に、Tシャツのまままで過ごしたり、靴下を履いていないお子さんがいて、風邪をひいたりしないか、また衛生的にも心配。
対応結果	幼児さんは自分でも暑さ寒さなど衣服の調節が出来るようにする中で、合同保育など部屋を移動する時には、再度お声掛けをするようにしました。