

## 2022年度 苦情・要望報告

|     |    |
|-----|----|
| 苦情： | 2件 |
| 要望： | 0件 |

|      |                                              |
|------|----------------------------------------------|
| 苦情   | 園庭で園児が活動している際に、近隣住民からうるさいと苦情が入る。             |
| 対応結果 | 苦情が入ってすぐに園児を園内に移動。苦情をいれた方はわかっていたので、園長が謝罪に伺う。 |

|      |                                               |
|------|-----------------------------------------------|
| 苦情   | 18時頃、降園した園児が園の門の前で傘を振り回して危ない。                 |
| 対応結果 | 園児が特定できたため、保護者に苦情があった事を伝える。また、単純に危ない事も併せて伝える。 |