

## 2022年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	5件

要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園庭通路側扉横隙間を通らないか心配。</li> <li>・園庭から非常階段を登って行かないか心配。</li> </ul>
対応結果	隙間はシートで通れないよう塞ぎ非常階段上り口には、シートを貼り通れないよう強化する。

要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こども間のトラブル時の対応</li> <li>・怪我があった時の職員の対応、その後どう共有し予防に知止めているのか</li> </ul>
対応結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間での検証、状況の共有を図り同じような怪我が起こらないよう努める。</li> <li>・保護者対応</li> </ul>

要望	発表会当日のマスク着用をお願いするが妊娠中（息苦しい為）のマスク着用を認めて欲しい。
対応結果	呼吸対策として通路側席の提案をするが従来通りの抽選での席決めで良いと言われる。当日もマスク着用は無し。

要望	<p>遊んでいて鉄棒で額を打つ。 鉄棒は危険なのでそばについてみて欲しい。</p>
対応結果	鉄棒はそばについて常にみているが、本児が走って突っ込んできたため防ぎ切れなかった事を謝罪する。

要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2年間で担任が2度も変わる。園のサポートが悪いのでは。</li> <li>・挨拶をしない先生がいる。</li> <li>・伝言が伝わっていない。</li> </ul>
対応結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園全体でサポートしていく。</li> <li>・職員への周知を徹底する。</li> </ul>