

2022年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	1件

要望	お迎えの際、園駐車場にて自身が運転する車と園児と接触しそうになった。子どもだけが走って来ていた。降園後の事故は園の責任ではなく保護者の責任だが、注意喚起をして頂けたらと思う。
対応結果	該当するご家庭にお伝えし、また全家庭に注意喚起の手紙を配付と同時に、玄関にも同様の掲示をした。

苦情	近隣にお住いの方より、三輪車の金属音が気になる。
対応結果	三輪車に油を差すと同時に、定期的に点検している。