

2022年度 苦情・要望報告

苦情：	3件
要望：	1件

苦情	給食室と納品業者の会話が外通路で行われており、声の大きさを指摘される。
対応結果	納品時は給食室のドアを閉めて行うようにした。また、声の大きさにも気を付けてもらえるように業者の方にも伝えた。

苦情	延長利用のおやつが始まると同時に迎えに来られるが、他児が食べている中、待っていることに本児がかわいそうであると申出があった。
対応結果	本来は延長でない子のお迎えがまだであれば、事務所で預かることになっているが、遅番対応の職員が対応できていなかった。再度周知し直した。

要望	運動会について、以前のように乳児・幼児合同で行わないのですか。
対応結果	乳児の行事の在り方について、昨年度より見直し、保護者と離れて行う姿を見てもらうより、保護者参加型で無理なく楽しく取り組める方が子どもたちにとって良い在り方だと思っているので、来年度以降も同じ形で取り組めたらと話した。

苦情	散歩に行く際、近隣の祖母が見かけたが、靴下のまま外に出ていた本児の手を引っ張っているように感じ、心配になったとお声掛けされる。
対応結果	手を引っ張っているつもりはないがそう見える対応をしていたことが問題であるとし、手の繋ぎ方として園児に手を持ってもらうように繋ぐよう指導、全体にも周知した。