

2022年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	8件

要望	(3歳児クラス) 両親が外国人の為、漢字が読めない為、園だよりやその他のお知らせはひらがなで知らせて欲しい。
対応結果	希望通り対応する。

要望	(5歳児クラス) 日中の戸外遊び時に草花をひろい、ビニール袋へ入れて持ち帰る事をやめて欲しい。(ビニール袋がもったいない為) 両親に見せたいという気持ちは汲んで、そのような時は絵に描いて持って来て欲しいとの事。
対応結果	一人だけクレヨンと紙を自由に外に持ち出す事は難しい為、夕方の自由遊びの際等を使い、描ける時は対応すると伝えた。

要望	(3歳児クラス) 面談にて、駐車場の線が消えかかっているとのこと指摘を受けた。
対応結果	役所にお願いをしたが予算が無いと断られ、対応は出来ていない。

要望	(3歳児クラス) 駐車場待ちをしている際、後から来た方が先に駐車されてしまった。
対応結果	園だよりで注意喚起を促した。

要望	(2歳児クラス) 蚊に刺されやすいので、室内でも虫除けを塗って欲しいとの要望があった。
対応結果	畑へ行くとき等には全員塗っているが、本児のみ朝家で塗ってきてもらい汗をかいたり水遊び後に室内でも塗るようにした。

要望	(3歳児クラス) 他の施設ではコロナ陽性者の詳細が知らされないが、どのクラスに陽性者が出たかをコドモンで配信してくれるので参考になる。今後も引き続き行って欲しい。
対応結果	引き続きコドモンでの配信を行っている。

要望	(3歳児クラス) 園児の祖母より、「おばあちゃん」と呼ばずに園児が呼んでいる愛称で呼んで欲しいとの事。
対応結果	全職員の共通理解とし、必要以上の対応でなく普通な対応をする。

要望	(5歳児クラス) 保育園へは来るが母と離れられず大泣きして暴れてしまったり、帰宅する日が繰り返される子がいる。翌日に「何で帰っちゃったの？」や登園を嫌がる理由を本人は聞かないで欲しいと言われた。担任も責めているわけではなく話をしたいだけなのに、本人が不安になるのでやめて欲しいと要望があった。
対応結果	あまり過剰な声掛けや関わりはせず、全職員にも知らせ様子をみえている途中だが殆ど登園出来ていない。