

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 1月 31日

事業所名

アートチャイルドケアSEDスクール学研奈良登美ヶ丘

保護者等数(児童数)

54

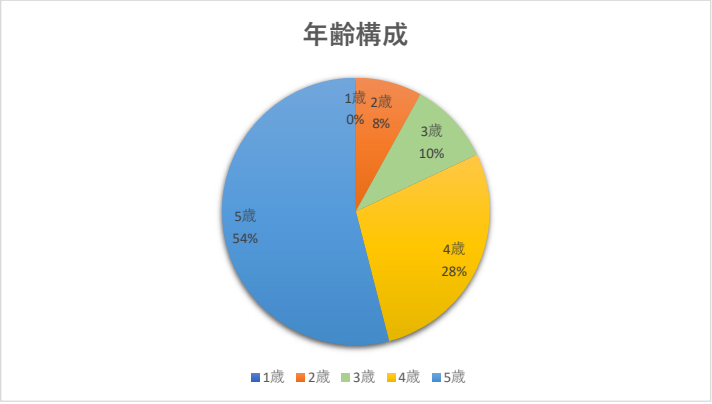
回収数

50

割合

93%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	4	8%
3歳	5	10%
4歳	14	28%
5歳	27	54%
合計	50	



		チェック項目	はい		いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
	1	お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	98%		2%		子どもが楽しんで通っている。 どの先生も丁寧に説明してくださり、こちらの気持ちに寄り添って話を聞いて一緒に解決策を考えてくださいます。こどももSED が大好きで毎日「今日はSED ?」と聞いてきます。 "いつも子どもに合わせたカリキュラムを組んでくださっており、興味を持って取り組むことが出来ています。少し何度か前に、今こういうものに興味がありますとお話しさせていただいた内容を良いタイミングで取り入れて下さったり、個々に対して寄り添って下さっていると強く感じています。"	お忙しい中、お子様と共に継続してご利用いただきありがとうございます。 たくさん保護者様から、お子様の成長を感じてくださっていることやお子様が楽しんで通ってくださっている様子等、職員に向けて心温まるお言葉を賜り、職員一同大変励みになり、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。また、いただきました大切なご意見につきましては、職員一同、真摯に受け止め、お子様の最善の利益となるよう、より一層精進しながら支援をして参ります。 アンケートへのご協力、ありがとうございました。
	2	お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%		0%		色々な先生に見ていただきたいです。 小さな事でも日々の困り事や悩みを聞いてレッスンにも取り入れて下さったりと、いつも有り難いと感謝の気持ちでいっぱいです。	
	3	SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%		0%		フィードバック時に、気になることなど書いたら直ぐに次のプログラムに反映してくれている。 "園では補えない体験や遊びを通して、子供の成長を感じているし、実感している。また、保護者の悩みや相談にも、その都度、寄り添って頂き、的確にアドバイスをもらえている。"	
	4	職員は身だしなみが整い明るい笑顔で対応できていますか (2025年8月より髪色の自由化始めました)	100%		0%		本人に合ったプログラムを組んでもらっているので、すごく成長を感じています。 いつもありがとうございます。 子供の気持ちに寄り添ってくれます。	
	5	ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%		0%		"親の私よりもしっかり個性や性格を理解してくれていて、安心して任せられる。 家ではつい怒鳴ってしまうことも、諭してくれたり、肯定してくれたうえで対応してくれるので、ありがたい。" 親の相談にもものってもらえる。子供に寄り添った対応をしてくだいでいる。 子供の様子をいつも気にかけて頂いてありがとうございます。おかげさまで親子共々楽しく通っております。	
	6	意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%		0%			
利用者様満	7	けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい		いいえ		けがをしたことがなく不明	
			56%		0%		44%	
	8	全体の満足度はどのくらいですか。	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	
			68%	28%	4%	0%	0%	

足 度	9	皆様からの言葉は、よりよいスクールにするための参考になるとともに、職員の励みにもなります。 ご意見・ご感想をお聞かせください。 (兄弟でご利用の方はお一人分だけの回答でもかまいません)	<p>先生たちの子どもへの関わり方をいつも参考にさせていただいています。ありがとうございます！ いつもどの先生も優しく接してくれて子ども楽しんで通ってくれて嬉しい。</p> <p>安心して楽しく通えていて、成長を感じられるのでとてもありがたいです。</p> <p>いつも困り事に対して一緒に考えてくださりありがとうございます。解決策を考えてくださるだけでなく、個別ですぐに取り入れてくださったり、助かってい ます。これからもよろしくお願いします。</p> <p>"先生方がとても優しいので、本人も先生に甘えながらのびのびとスクールに通わせていただいております。保護者に対しては、毎回困り事などの相談に乗っ てくださり、的確なアドバイスをいただけるので、自宅でも実践することができ、とても助かっています。就園等の相談にも、本当にスピーディーに時間を設 けてくださり、そのような場でなくとも常に相談させていただきやすい空気を作って下さっていると感じています。いつもありがとうございます。"</p> <p>いつも丁寧なカリキュラムをもとに進めてくださっていると感じます。療育後にある先生方の説明も、そこまで考えられているんだと勉強になることばかりで す。年齢に合わせて少しずつ難易度を上げてくださり、子どもの成長も感じられております。いつもありがとうございます(^ いつも楽しく通っています。</p> <p>先生は子供に対して親切に対応してくださっており、楽しく通えています。親と先生が話す機会も十分あるところは満足しています。ただ先生によっては、相 談しても当たり障りのないことしか仰らず、もやもやが残ることはあります。</p> <p>どんな時も寄り添って頂けていつも心強いです。</p> <p>親以上に子どもの「苦手な事を克服する方法」を具体的に考えくださり、子どもは負担に感じる事もなく楽しく取り組み、将来のためになる訓練をしていただ いていると感じています。いつもありがとうございます。これからも親子共々お世話になります。よろしくお願いいたします。これからも、ご支援、ご協力よ ろしくお願いします。</p> <p>こどもたちは毎週楽しみに通っています。先生たちの声かけも優しくあたたかく、子供の発達段階や悩みに応じたプログラムを作ってください、製作や運動な ど毎週楽しんで取り組んでいます。また、親の相談もいつも親身に聞いてくださり、本当にありがたいです。卒園までよろしくお願いいたします。</p> <p>"保護者へのアドバイスもわかりやすく教えていただきありがとうございます。これからもよろしくお願いします。"</p> <p>"子供も毎回通うのを楽しみにしています。明日行くよと伝えると「やったあ」と言っています。"</p> <p>いつも家族のことにご理解いただき、就学に向けての相談も何度もさせていただき、助かっています。</p> <p>"いつも本当にありがとうございます。上の〇〇に比べて個性、性格が強めで、甘えた上手な△△に優しく対応してくださってありがたさしかありません。今 〇〇が年中になって、運動会も無事終えて、園での生活を楽しめているのは、療育の先生方の支えのおかげです。私自身救われています。あと1年半、改めま してよろしくお願いします。"</p> <p>いつも子供たちに真摯に向き合ってくださいありがとうございます。子供たちに対する接し方や声掛けなど家で真似したりしています。</p> <p>通いだした最初の頃は言葉が出ないことやお友達と遊べないことばかり気にしてて、あまり睡眠の重要性がよくわかっていませんでした。しかし先生からの睡 眠のヒアリングやアドバイスをこまめに教えてもらっているうちに子どもの成長のためには睡眠がとても大切であるとわかってきました。整えるのには時間が かかりましたが、こちらに通って生活リズムを整えることができたのはとても良かったと思います。</p> <p>いつも親の話を親身に聞いてくださったり、子供がスムーズに行動出来ないときでも、急かさず子供の気持ちを尊重し、理解しようとしてもらい感謝の気持ち でいっぱいです。</p>					
	10	お子様の平均的な就寝時間は何時頃ですか	20時 より前	20時	20時半	21時	21時半	22時以降
			7%	11%	20%	31%	31%	11%
	11	お子様の就寝時間についてどのような印象をお持ちですか	良い	まあまあ 良い	あまり 良くない	悪い		
			26%	42%	24%	8%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	トイレも綺麗に掃除されている。 親からは子どもの姿は見えるが子どもからは見えないという環境が、ありのままの子どもの様子を知れてとてもいいと感じます。室内もシンプルで療育内容に集中でき、視覚支援も丁寧でとてもいい環境だなと感じております。	①観察室の椅子においてご不便をお掛けし、申し訳ございません。お子様の様子を十分に観察していただくために、現在の設計になっておりますが、お声掛けいただけますと若干見づらくはなりますが、背もたれのある椅子をご用意させていただくことは可能です。気兼ねなくお申し出ください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	90%	8%	0%	2%	①保護者の椅子が机に対して高く、背もたれの高さはあまりないタイプのため、身体への負担が大きいのが正直な所です。なかなか窓の高さの関係で難しいと思うので高さが変えられる椅子などがありますと嬉しいです。	②トイレのスリッパは常設しています。常にトイレの床は消毒を行っており、裸足であっても衛生的にご使用いただけます。特にグループセッションの前などには、同時刻に多数のお子様や保護者様ご利用のため混雑することになりますので、貴重なセッション時間を削ることなくスタートしたいという観点からマットを敷いております。トイレの使用においては保護者様に委ねておりますので習慣をつける目的をお持ちであれば是非スリッパをご使用ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	②トイレの洗面台のスリッパがなくなってしまって、マット以外のところも裸足で行ってしまうのが衛生面で気になる。スリッパがある方が靴を脱いだ時に揃える習慣にもなると思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	視界が狭いので、ある程度の広さの部屋でグループなどで、他の子に当たらないにはどうしたらいいかが自然に学べていいと思う。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90%	6%	0%	4%	こどもの特性を掴み、改善に向けた支援をしてくださっています。	児童発達支援事業の性質上、地域とのお子様との活動の機会は設けておりませんが、お住いの地域に関する情報については連絡会や研修会に参加し、引き続き把握に努めて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	98%	2%	0%	0%	他機関との交流は短い時間なので仕方ないと思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	98%	0%	0%	2%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	2%	0%	4%	生駒市なので、療育の専門のところと連携してくださっていて、親がいっぱいいっぱいでも、そこであまく擦り合わせてくださってるのが本当にありがたい。保育園側が対応していない	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92%	4%	0%	4%	色んな活動をさせてもらえるので飽きずに取り組めていて良いと思います。	
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%	2%	0%	6%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	70%	4%	6%	20%		
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	2%	0%	2%	いつも丁寧に説明してくださり、その日に説明がなかったとしても後日必ず説明してくださいます。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	2%	0%	2%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	90%	2%	0%	8%	"毎回、グループでも個別でもしっかり子供を見た上で、アドバイスを、よく出来たところ、もう少し頑張っで欲しいところを具体的に説明してくださるので助かっている。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	94%	2%	0%	4%	こちらの園での様子や普段の様子で成長したところを伝えた時も、しっかりメモ取りながら聞いて一緒に喜んで貰えるので嬉しいです。"	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%	4%	0%	4%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	98%	0%	0%	2%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	50%	10%	6%	34%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応	90%	2%	0%	8%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	84%	4%	0%	12%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	96%	0%	0%	4%	避難訓練を保護者含めプログラムに取り入れている。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	96%	0%	0%	4%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	98%	0%	0%	2%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%	2%	0%	6%		

