

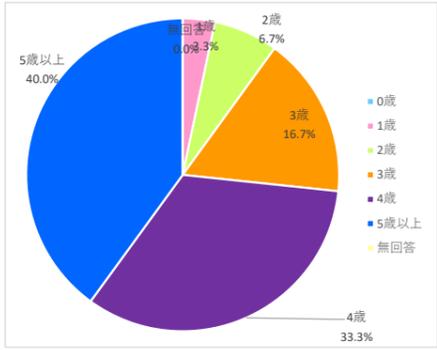
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 2月 29日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール学研奈良登美ヶ丘

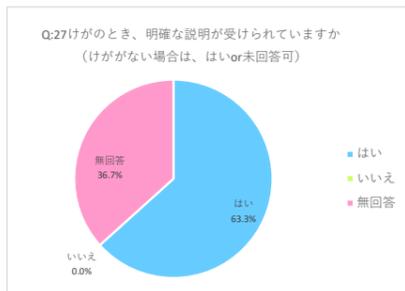
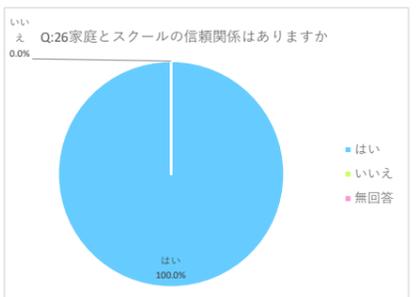
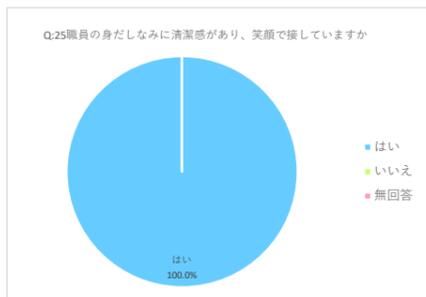
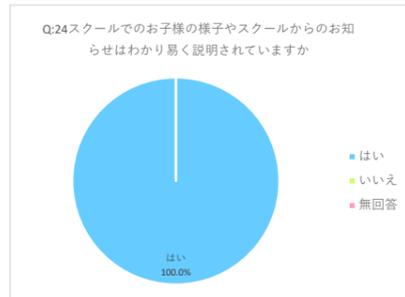
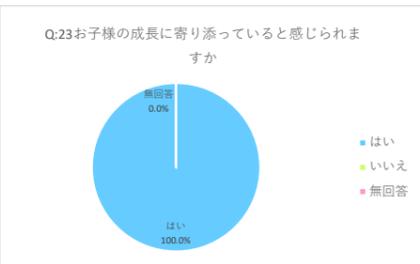
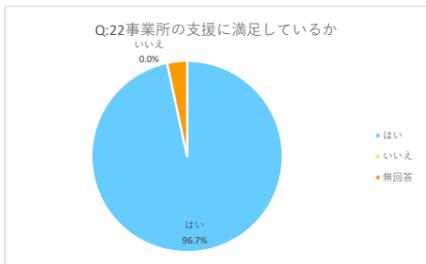
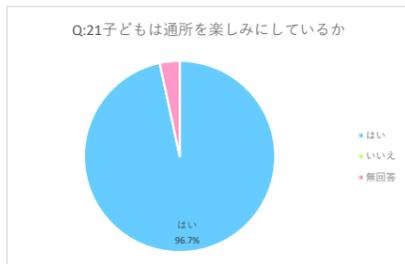
保護者等数(児童数) 30 回収数 30 割合 100.0%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	1	3.3%
2歳	2	6.7%
3歳	5	16.7%
4歳	10	33.3%
5歳以上	12	40.0%
無回答	0	0.0%
合計	30	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90.0%	6.7%	3.3%	0.0%	0.0%	・運動療育のはずなのに活動空間が狭い 常に誰かとぶつからないか気にながら活動しているように見えて、子どもも十分に体を動かせていない	・療育では、限られたスペースの中で周りの状況に合わせた身体の動きを経験し、他者とのコミュニケーションの力を育むなど、集団生活の中でお子様が楽しく過ごせるため、総合的に適応力が身につくよう経験を積んでいただいています。そのため、あえて設定されている活動スペースになっていることをご理解いただければと存じます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	・②専門性があるかどうかは判断できない。この時期はこうなので、やこの子はこうなので今後の目標や先生からみた問題点などがわからない。 ・今で十分満足 ・個別などで、3人ぐらい子どもがいても先生がぶつからないようにしっかり見てくれている、	・セッションの観察においてご不便をお掛けし、申し訳ございません。うさぎのお部屋は、相談室として設置されている設備になりますが、お子様に少しでも集中できる環境が構成できないかと検討し、現在のご利用の形になっております。相談室である以上、プライバシー保護の観点から、ヘッドホン等の設備をご用意することはできません。ご要望にお応えできず申し訳ございません。保護者様のご事情に合わせて、室内で観察いただくなど、対応をさせていただきますので、気兼ねなくお声掛けいただければと存じます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・保護者が観察する環境について、個人的に、うさぎのお部屋での活動が観察しにくいので（私の利き耳が左なので、うさぎのお部屋の中の声よりぞうのお部屋からの声がよく聞こえてしまうため）、りすのお部屋のようにマジックミラー？+ヘッドホンだとより様子が観察しやすかったのかなと思います。 ・今年出来立てなのもあると思いますが、とても綺麗で気持ちよく過ごせる空間です。 ・砂の上を裸足で走る機会が欲しいです。	・砂の素材は机上活動において手先を使う活動で取り入れております。足裏を使っての活動は、足裏感触マットや遊具を使ったセッションを通じて経験を積んでいただいております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・①子どもに対しての環境はとても整っていると思います。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	93.3%	3.3%	0.0%	3.3%	0.0%	・どういった支援が自分の子どもに本当に必要か、自分もしっかりと分かっていないので、何が適切な支援なのか、判断がつかない。 ・子どもの苦手分野を少しずつできるようにカリキュラムをくんでくれている ・子ども園との連携はややハードルが高そうに感じなくもない。保護者側のニーズが明確でないし行動しづらく、十分な知識がない保護者は活用しきれないかもしれない。 ・⑦第2教室がオープンしてしばらくは、第1教室から引き続き担当してくださる先生方と新しく入れた先生方とでプログラムや子どもの活動対応への差（慣れの差？）が少し感じられましたが、秋頃になるとあまり感じられなくなったため、先生方との情報や支援方法等の共有が密になされていることを実感しました。	・関係機関連携及び事業所内相談は、ご要望いただくことにより月1回ご利用いただくことが出来ます。ご意見をいただいておりますように、園側の受け入れのご事情から、連携が難しい場合もございますが、普段過ごされている園の環境やお子様の様子を把握することや、関係者間で情報共有し、共に考えていくことはお子様の健やかな成長にとって大切であると考えております。ご希望がございましたら気軽にお申し出ください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	・⑦第2教室がオープンしてしばらくは、第1教室から引き続き担当してくださる先生方と新しく入れた先生方とでプログラムや子どもの活動対応への差（慣れの差？）が少し感じられましたが、秋頃になるとあまり感じられなくなったため、先生方との情報や支援方法等の共有が密になされていることを実感しました。	・当スクールでは月2回定期的に職員全員でスクール内研修を実施し、スクール全体のスキルアップを続けております。また、全国のSEDスクール間で行っている事例検討会やレビュー会議などにも参加し、他スクールの取り組み等も参考にしながら、ご利用者様のご期待にお応えできるよう、日々研鑽を積んでおります。特に今年度は、2スクールになりましたので、2スクールの職員全員で研修を行っております。嬉しいお言葉、職員のやりがいにつながります。ありがとうございます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	⑧部屋が変わったり、静と動の緩急があるプログラムを用意して下さっていることで、飽きることなく楽しんで通所できています。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	グループセッションで苦手だった部分を拾い上げ、個人セッションの中でフォローして下さった回数あり、細やかに支援していただいていることに感謝しております。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	50.0%	23.3%	3.3%	23.3%	0.0%	⑨忙しい中、園との訪問交流のお時間を取っていただきありがとうございます。保護者としてとても心強く感じています。 ・連携を希望するとしてくれる ・さまざまな活動プログラムが組まれており、親の私も今日は何が出来るのかなと楽しみです。我が子への先生からの言葉掛けも学べるところが沢山あり、丁寧に聞いて下さっていることが伝わってきます。 ・説明は受けているがまだ未就学で利用したことがないのでわからない	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	・何かあればいつも説明を丁寧にしてくれている ・⑩相談したいとお伝えすると、静かな場所でじっくりとお話を聞いてくださり実践的なアドバイスをいただけたりと、保護者にも寄り添いながら支援をいただけるため、とても有り難く感じています。 ・しっかり説明してくれている ・活動のあとに必ず面談時間を設けてくださるので、その時に聞き取れなかった場面や、先生から見た様子を聞いてありがたいです。	・これからお悩み事等がございましたらどんな事でも遠慮なく、いつでもお声掛けください。SEDスクールはそういう居場所でありたいと思っております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	86.7%	10.0%	0.0%	3.3%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	96.7%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86.7%	10.0%	0.0%	3.3%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	90.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86.7%	6.7%	3.3%	3.3%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	86.7%	3.3%	0.0%	10.0%	0.0%		
	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	90.0%	0.0%	3.3%	6.7%	0.0%		
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・親子共に避難訓練があったので安心できた ・避難訓練をされていた ・消火器のことや地震が起きたときのことを丁寧に説明してくれていました。	・避難訓練へのご参加ありがとうございました。これからも非常時等への対応を迅速に行えるよう、研修や訓練を実施し、安心してご利用いただけるよう努めて参ります。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	96.7%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	96.7%	0.0%	3.3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の様子をマジックミラーで見れて、またグループで保護者同士の会話があるのが良い</li> <li>・子どもが楽しんで通っておりとても満足している</li> <li>・様々な面で子どもと保護者の支援をしていただき、大変感謝しております。いつもありがとうございます。</li> <li>・とても満足しています</li> <li>・とても満足しています。あとは、この満足に伴うような成長ぶりが見れると、より嬉しく思いますが、それは時間がかかるとおもうので、今すぐに結論はできませんが、これから成長していく様子が見れるのを楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんのご意見、ご感想を賜り、誠にありがとうございます。今回下さったご意見を参考にさせていただきながら、今後も研鑽を積んで参ります。</li> <li>また、嬉しいお言葉もたくさん頂戴し、職員一同大変励みになりました。これからもお子様の成長を保護者様と共に考え、共に歩んでいくことが出来るよう、日々研鑽を積んで参ります。</li> <li>今後ともどうぞよろしくお願いいたします。</li> <li>お忙しい中、ご協力ありがとうございました。</li> </ul>
	22 事業所の支援に満足しているか	96.7%	0.0%	3.3%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	63.3%	0.0%	36.7%		



\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。