

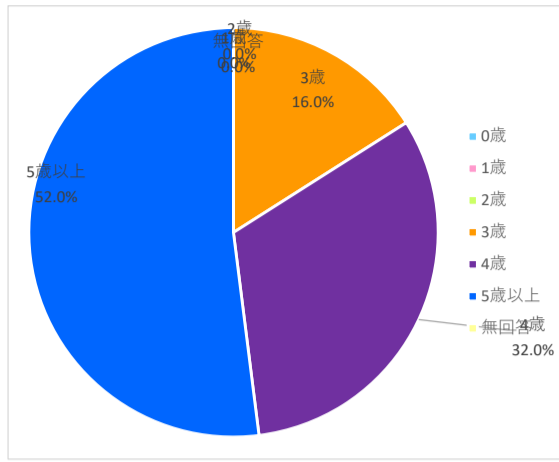
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 2月 29日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール学研奈良登美ヶ丘

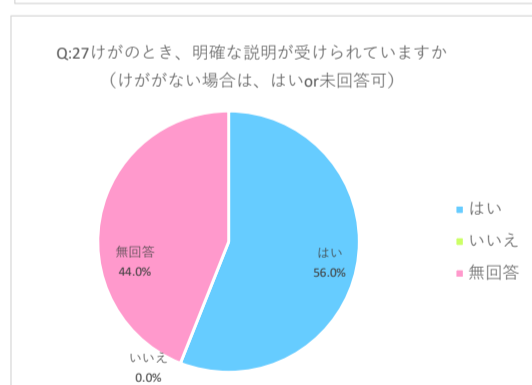
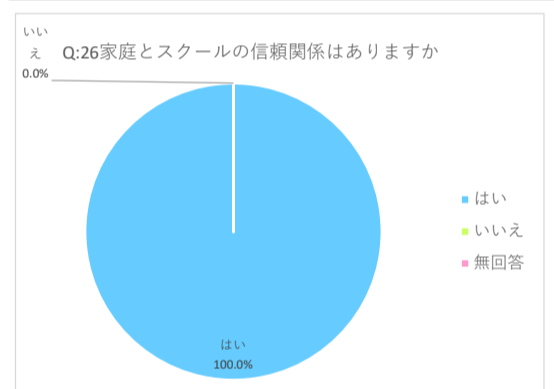
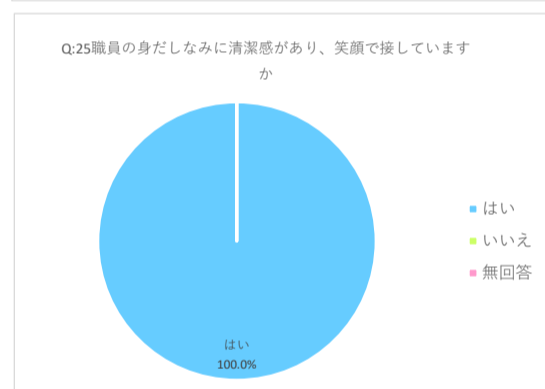
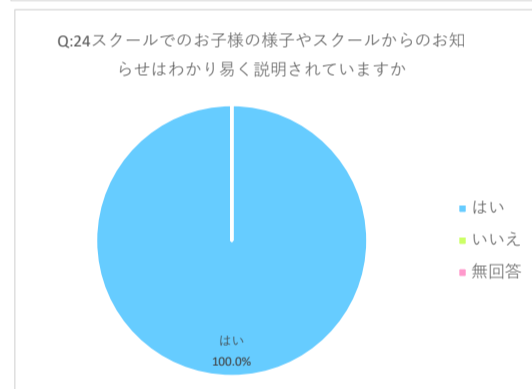
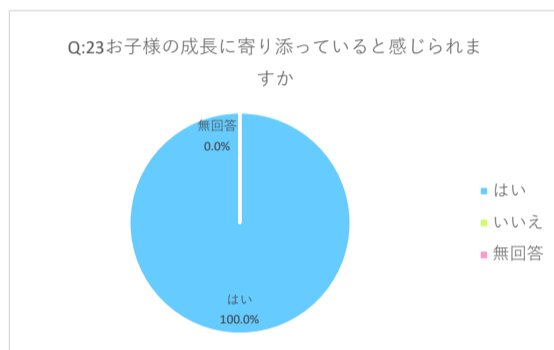
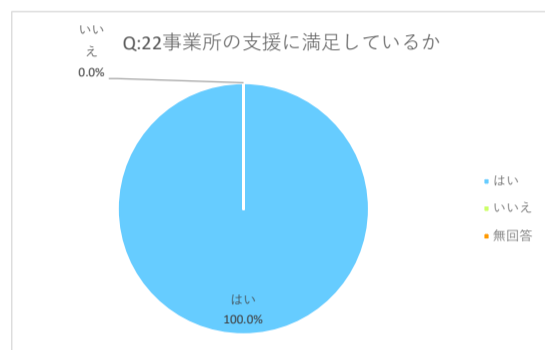
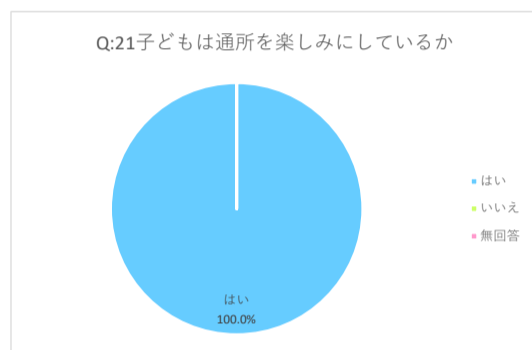
保護者等数(児童数) 25 回収数 25 割合 100.0%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	0	0.0%
3歳	4	16.0%
4歳	8	32.0%
5歳以上	13	52.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても清潔感があり、先生もよく周りを見ていただきありがとうございます。 ・グループの活動時には少し狭い感じもありますが、先生方が工夫して活動されている。 ・トイレが狭い（特に手洗い場） ・昨年の方が先生が固定していたような気がします。 ・一時期、他校の先生が担当して下さることもありましたが、やはり登美ヶ丘校の先生の方が特性をよくわかって下さっているのでも振り返りでは相談しやすい印象です。 ・個別カリキュラムの際に遊具の間隔をもう少し広く取れるスペースがあると良い ・手を洗うところがせまい、水が少ししか出ないのが少し嫌 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は第2教室の開校に伴い、人員体制が変化することになりました。継続してご利用いただいているお客様、保護者様を不安にさせてしまったこと、お詫び申し上げます。ご利用において気になる点がございましたらその都度遠慮なくお声掛けください。ご満足いただけるよう、環境を整えて参ります。 ・療育では、限られたスペースの中で周りの状況に合わせた身体の動きを経験し、他者とのコミュニケーションの力を育むなど、集団生活の中でお客様が楽しく過ごせるため、総合的に適応力が身につくよう経験を積んでいただいています。そのため、あえて設定されている活動スペースになっていることをご理解いただければと存じます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92.0%	0.0%	0.0%	8.0%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	92.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な経験をさせてくれるのがありがたいです。 ・できないことが他の子と比べて多すぎるため、集団療育では場違いのような気がしてふと不安になります。 ・こども園との連携はいいまちはっきりしない。こども園側の対応が課題と思う。 ・とても感謝してます ・毎回、子どもをしっかりと見てその時に適した支援計画をしっかりと立ててくださっています。 ・園との連絡についてはよく分からない 	<ul style="list-style-type: none"> ・関係機関連携及び事業所内相談は、ご要望いただくことにより月1回ご利用いただくことが出来ます。ご意見をいただいておりますように、園側の受け入れのご事情から、連携が難しい場合もありますが、普段過ごされている園の環境やお子様の様子を把握することや、関係者間で情報共有し、共に考えていくことはお客様の健やかな成長にとって大切であると考えております。ご希望がございましたら気兼ねなくお申し出ください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88.0%	8.0%	0.0%	4.0%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	88.0%	12.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	56.0%	20.0%	12.0%	12.0%	0.0%		
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・振り返りのときにアドバイスをくれるのでありがたいです。 ・振り返りの時間などしっかりとってくださり気になった事などに親身になって相談のしてもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。これからもお客様、保護者様にとって安心のもと、楽しく通っていただけるスクールであるよう、職員一同尽力して参ります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	96.0%	0.0%	0.0%	4.0%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	92.0%	4.0%	4.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88.0%	12.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	92.0%	4.0%	0.0%	4.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時 等の 対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	92.0%	0.0%	4.0%	4.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・開設して数年経ってからのサスマタやさい戻スプレーの用意は遅すぎると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・導入が遅くなり申し訳ございませんでした。安心してご利用いただけるように対策を続けて参ります。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも優しくご対応頂きありがとうございます。こちらに通わせて頂き感謝しかないです。 ・いつも楽しく通わせていただいています。ありがとうございます。 ・本人はスクールが好きで、泣いて来ても最後には必ず笑顔になってるので先生方の対応はとてもありがたいです。 ・もう少し学習面にも気を遣ってもらえると嬉しいです ・子どももいつも楽しんで通っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・学習面へのご意見をいただきましてありがとうございます。学習面においては視知覚認知検査（TVPS4）を5歳児に実施し、一人ひとりの学習に繋がる傾向を見えています。学習の土台には十分に遊びに取り組み姿勢が重要になりますが、振り返り時等でご意見をいただけますと検討もさせていただきますので気兼ねなくお申し出ください。 ・今年度もたくさんのご意見、ご感想を賜り、誠にありがとうございました。今後も職員一同研鑽を積んで参ります。嬉しいお言葉もたくさん頂戴し、職員一同大変励みになりました。日頃から、スクールの取り組みへのご理解とご協力に感謝いたします。今回下さったご意見を参考にさせていただきながら、お子様の成長を保護者様と共に考え、共に歩んでいくことが出来るよう、日々研鑽を積んで参ります。今後ともどうぞよろしく願っています。 お忙しい中、ご協力ありがとうございました。
	22 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	56.0%	0.0%	44.0%		



*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。