

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール吹田けんとPlus+

保護者等数(児童数)

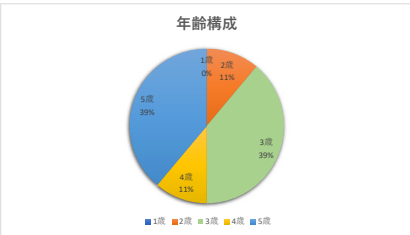
24 回收数

18

割合

75%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	2	11%
3歳	7	39%
4歳	2	11%
5歳	7	39%
合計	18	



	チェック項目	はい		いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%		0%		いつも息子の成長に喜びを感じていたり嬉しさが伝わってきます。 笑顔に溢れてからまだ聞かないですが、すぐ成長を感じてくれてもっと早くからお預りすればよかった！と驚いています。	励みになるお温かいお言葉ありがとうございます。
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%		0%		これからよろしくお願いします。	お部屋の準備など、お待ちしております。 暖かく受け入れてくださり感謝いたします。
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%		0%		"毎朝のものをとるまえにみえています。いつもありがとうございます。"	これからも安心安全な環境とより良い支援ができるよう学んでいきます。
	4 職員は身だしなみが整い明るい笑顔で対応していますか (2025年8月より髪色の自由化始めました)	100%		0%		"また、通所してからの期間が短いですが、毎週でも予習レッスンを組んだり下書き練習をしています。これからも、楽しみながら学習の中で本人も友達関係も成長していけたらと思いますので、今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。"	
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	94%		6%		段取りと同じ いつも子供のペースに合わせて、楽しめる活動をしていただきありがとうございます。 接し方や遊びなど、勉強になります。 先生のごとき好きで、一緒に遊ぶのが楽しいと言っています。	
	6 意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%		0%			
	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい		いいえ		けがをしたことがなく不明	
		28%		0%		72%	
	8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	
		78%	17%	6%	0%	0%	
	いつも息子の好きなものや興味のあるもの、苦手なだけ少しチャレンジしてみてもよいように準備してくださり、息子さんが楽しく通ってきていて大変感謝しています。とても優しく通っています。別れたい日は遠慮なくお話を聞いてくださいます。特に丁寧に話さないとよくないと感じています。 週一曜日の当初予定通り、息子本人だけでなく長く保護者に対してとても丁寧な声かけや質問を聞いて下さります。1回のセッションの中で息子の様子を見たりと見て下さった次のセッション内に関わり深くなり、息子も私も保護者もとても楽しかった。またとても安心して毎回利用させて頂いております。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。 "家賃が丁度いい感じでした。また、お話ししたいことがあるのでいつでもお話しできる環境を整えてくださるのすごく嬉しいです。" 息子さんが楽しんで通っています。他にもこの機会に親戚さんにもお話ししていただくのをすごく楽しみにしています。 施設の雰囲気もいいので息子さんも結構気に入っているのもうれしくていいと思います。 いつもありがとうございます！！！！ いつも子供のペースに合わせて、楽しめる活動をしていただきありがとうございます。 音声が録音されていていいです。 毎週に寄り添って入居していただきありがとうございます。 毎日同じような生活を送らせていただいています。ふざけてばかり離れたりする方がないので、優しく声を掛けて頂いたり、見守って頂いたり、ありがたと思っています。 先生方は常に寄り添ってくださり、子供の成長とともに見守ってくださっていただくと嬉しいです。 他の施設訪問との連携や情報共有に役立ててもらえる。多岐分野のアドバイスや情報をいただける。また、先生方が楽しくサポートすることで、本人の心身の成長にもつながります。連れて行く機として、今や不慣れた場所でも安心して利用できると思っております。 "先生方は親身になって下さり、子供に寄り添って本当に素晴らしいと感じています。 いつも子供のことを考えてもらえるので、出来たことに自分で行きかねない心配な気持ちを軽減してくれて、心のオアシスです。" "現在在籍中の子供は、土日も休まずに来てくれるのがうれしい。 まだ少し先だが、就労後のサポート等どのような形でのサポートがあるのかについて詳しく知りたい。(分けて聞くとか別の...) " 自宅での課題をさせていただけるありがたいです。 先生方いつも明るく接してくださるかげで親子共に楽しく通わせていただいています。小さな悩みから何でも今後についても真摯に向き合っていて答えていただけるのでこちらこそモチベーションアップにつながるかと存じます。 子供のペースに合わせてくれるので安心して通うことができます。 子どものペースに合わせつつその範囲内で内容を覚えていってほしいという目標を立てていただけてとても助かります。楽しく通え大満足です。 いつもありがとうございます。						
9 ご意見・ご感想をお聞かせください。 (兄弟でご利用の方はお一人分だけの回答でもかまいません)							
10 お子様の平均的な就寝時間は何時頃ですか	20時 より前	20時	20時半	21時	21時半	22時以降	
	7%	13%	13%	27%	40%	18%	
11 お子様の就寝時間についてどのような印象をお持ちですか	良い	まあまあ 良い	あまり 良くない	悪い			
	28%	26%	39%	6%			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	通っている幼稚園に訪問して頂き、園での様子を共有して頂いたり、加配に関する書類を書いて頂くのに園と連絡を取って頂いたり、親身になって頂きとでもありがたかったです。	ご意見ありがとうございます。励みになります。保育所等訪問支援は行っています。が、アセスメントとして、お子さまの所属先へ訪問させていただきご様子を見させていただいています。スクール内度取り組んだことが日々の般化されていくよう引き続き関連機関と連携させていただければと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	「いつともてきれいに」にされていて、スペースも広いので子供もびびり過ぎています。今していることに対して、 ねらいや目的を きちんと説明して下さるので いつも勉強になります。」	社内ミーティングや勉強会などを実施し、ご利用者様の貴重な時間がある意義なものになるよう引き続き「ねらい」「目的」を明確にお伝えできるよう学んでまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	83%	6%	0%	11%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	89%	0%	0%	11%			

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	89%	11%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	89%	6%	0%	6%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	78%	6%	0%	17%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	78%	17%	0%	6%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	61%	6%	0%	33%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	0%	0%	6%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	67%	6%	0%	28%		
	22	個人情報取扱に十分に留意されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	61%	0%	0%	39%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	56%	0%	0%	44%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	61%	0%	0%	39%		

