

2021年度 苦情・要望報告

苦情：	2件
要望：	0件

苦情	保護者参加 行事後の保育の利用について。土曜日の行事に関しては行事終了後降園することは理解しているが、平日の行事後なのになぜ受け入れてもらえないのか。
対応結果	保護者の方には、事情説明をしてご理解をいただいた。参観などの行事の際、参加有無と保育の有無しを園側が全園児の状況を把握するために、それ以降コドモンにてチェックを入れてもらう方式を取り入れた。チェックが入ってないご家庭には個別に伺い、確実なものとしていく。

苦情	未食確認の件で、保護者の方にお願ひする際言い方が強くなり誤解につながってしまった。
対応結果	報告を受けて直後に母親に園側の事情を伝え（未食確認の必要性と重要性）、言い方により不快な思いを感じさせてしまったことに対してお詫びをした。