

## 2021年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	1件

苦情	園の玄関前に送迎時、いつも白い車が止まっていて邪魔であると、車のナンバーも添えて市役所のメールに届いた。
対応結果	自園の園児の母親の車が特定できたため、個人に注意。コドモンや張り紙でも徒歩、自転車での登園を呼び掛け、やむを得ない場合は速やかに送迎をお願いした。

要望	<ul style="list-style-type: none"><li>・インターフォンに雨が当たるので手が濡れるので、庇をつけてほしい。</li><li>・園庭遊具のペンキがはがれている塗り直してほしい。</li></ul>
対応結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・本社へ修繕の依頼を申請をし、対応した。</li></ul>