

## 2021年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	0件

苦情	進級してから子どもが落ち着かず、夜泣きをするようになった。担任が厳しいからではないか。
対応結果	担任の口調が厳しく聞こえる事もあった為、都度園長・主任より確認したり指導をしていく中で、改善している様子が見られていた。 しかし、担任が体調不良により勤務に入ることが難しくなり休職していたが、復帰の目途が立たないため退職となり、年度途中で担任交代。 以降は、主任もクラスのサポートに入ることによって当該児は落ち着いて通園するようになった。