

2021年度 苦情・要望報告

苦情：	2件
要望：	1件

要望	除雪した雪を捨てる広場が雪で満杯になったため、近隣の方から排雪して欲しいという声があった。満杯になった場合は、こちらで排泄する取り決めになっていた。
対応結果	除雪業者に連絡を入れたが、市内各地が大雪で排雪の手配ができないとのことだった。

苦情	職員が除雪していた時に歩道の雪を道路に出していたので、出さないほうが良いとのご意見があった。
対応結果	すぐに確認し作業をやめるよう指示した。関連職員には作業の再確認を行い、保護者の方には掲示で話し合った内容をお知らせした。

苦情	駐車場の警備職員の対応について保護者様より苦情をいただく。
対応結果	警備担当職員と園長で話し合いを行い保護者様に謝罪。