

2021年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	1件

苦情	11月の夕方散歩について～ 0歳児～2歳児は大変だと思うのですが、夕方散歩は必要ですか。又、0歳児の避難車に乗っているお子様に掛け毛布がありませんでした。寒くないですか。
対応結果	同じお部屋に長時間いることがストレスになるときもあるので、11月でも暖かく外歩きに支障がない時は夕方の散歩をおこなっております。また、寒さ対策として掛け毛布の代わりにタオルを持っていておりました。説明不足で申し訳ございませんでした。

要望	保育園の利用について、買い物時に利用は出来ないのか。
対応結果	基本的には就労など「保育を必要とする事由」によりお預かりしておりますが、保護者様のリフレッシュのためのお預かりや、お仕事の帰りにお買い物をされてからのお迎えなどは対応可能です。