

2021年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	2件

要望	<p>【配付のプリントについて】</p> <p>『歳児』の表記に慣れていないのでひよこ等クラス名表記にするか、又は備考に0歳児→ひよこのように書いていただけるとうれしい。</p>
対応結果	<p>(回答をアンケートの結果報告というかたちでプリントにして配付)</p> <p>→統一していなかったことも混乱の要因になったかもしれません。全体への配信の時は『0歳児ひよこ組』という表記を心がけます。スペースに制限がある時はクラス名を優先させるようにします。ただし内容によっては歳児表記を優先させる場合もありますのでご了承ください。</p>

要望	<p>【コロナ禍の保育について（複数意見）】</p> <p>子どもの行事なるべく中止ではなく、延期、縮小の方向で動いてもらいたい。楽しかったと思える思い出を残してあげてほしい。対策を講じていれば行事を行っても問題ないと思う。</p>
対応結果	<p>(回答をアンケートの結果報告という形でプリントにして配付)</p> <p>→安全を最優先に、ただし子どもの経験も保証しながらということに頭をなやませながらその都度判断してきました。今後も情報を精査し状況を判断しながら、より良い方向を探っていきたいと思います。</p>