

2021年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	3件

要望	ノロウィルス感染症流行時、コドモンでこまめに感染状況（クラスごとの人数等）を配信してほしいとの要望があった。
対応結果	これまでは通年、園内掲示にてお知らせしていたが、感染症流行時はコドモンでも毎日の状況を配信するようにした。

要望	CS（顧客）アンケートにて、子どもの普段の様子を動画で見たい、との要望があった。
対応結果	個人情報保護の観点から動画の配信は難しいが、録画したものを懇談会等で上映することは可能なので検討します、と返答。懇談会がコロナにより中止となりまだ実施できてはいない。

要望	CS（顧客）アンケートにて、歯磨きをしてほしい、との要望があった。
対応結果	友達とぶつかったり転倒したりするリスクを考え、集団での歯磨きの危険性とその効果について助言を受け検討した結果、丁寧ながいを行い虫歯予防緒保健指導を並行して行っていくと返答。