

2021年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	1件

苦情	近隣の方から 園舎建て替え中の仮園舎の庭で遊ぶ時間に、小さいクラスの中に泣いてばかりの子がいてうるさい。 孫がリモートで学習中で受験も控えているので、対応をお願いしたい。
対応結果	謝罪するとともに、途中入園でなかなか慣れないお子様の泣き声だったため、外遊びの仕方を工夫して近隣にご迷惑が掛からないようにした。

要望	園舎建て替え中の仮園舎前の駐車場に出入りする道が、デコボコがひどく雨が降ると大きな水たまりになり通りづらい。車にも良くないので改善をお願いしたい。
対応結果	専門業者に依頼して、砂利を敷き改善した。