

2021年度 苦情・要望報告

苦情：	3件
要望：	0件

苦情	夕方、駐車場付近に年長児親子が数組いたため、駐車場に車を止めるのが危なかった。 保育園として何も対処しないとは、ということか。
対応結果	就学時健診の帰りの出来事で園としては午前中に降園しているとの認識であった。状況をご説明した。 今後は危険がないように注意喚起をするなど方法を考えていく。

苦情	玄関でのお迎えの時間に保護者と担任がスマホを見ながら大声で笑っていた。コロナ禍で大声をだすとはなにごとか。
対応結果	保護者とのわずかなコミュニケーションの時間であった。 玄関が混雑する場合は外へ出て話すようにしていく。

苦情	あいさつしても目を合わせない職員がいる。ということか。
対応結果	直接、その職員と話す機会を設けた。お詫びと共に誤解もあったので丁寧に説明した。 改めて職員的身なり、言葉遣いや態度等気を付けるように周知した。