

2021年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	3件

要望	玄関に掲示されている【今日の保育】をコドモンで配信して欲しい
対応結果	お迎え時にスマートフォンでの撮影をしていただくことで、対応お子様やご家族での会話にご活躍ください。とお知らせをした。

要望	土曜保育申請をするにあたって、お迎え時後ろに待っている人がいると事務所に声が掛けづらい
対応結果	事務所だけでなく、対応した職員に気軽に声掛けをしてください。とお知らせした。

要望	運動会・生活発表会とも観覧が1人だけで残念だった。間隔を広げて2人で見たかった。
対応結果	安全対策を考慮し、お子様の姿が正面から観られることを配慮したつもりでしたが、さらに今後検討させていただきます。とお知らせをした。