

2021年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	0件

苦情	子どもの声がうるさいので、部屋の窓を閉めてほしい (いつも同じ人で春先や季節の変わり目に電話がかかってきます。)
対応結果	コロナ禍でもあるので換気をしていたと説明し、窓の開いていた部屋の窓を閉めた。 なるべく、午睡中などに換気をするようにしている。 今年度は2回ほどの電話だった。