

2021年度 苦情・要望報告

苦情：	2件
要望：	1件

苦情	・園内での怪我の報告の伝達が不十分であいまいに伝わっていた。
対応結果	申し送りに記載した上で、昼礼にて職員内での共有を密に行っていた。

苦情	持ち物も入れ間違いが続いた。
対応結果	持ち物を片づける際に二重チェックを行っていた。

要望	行事の保護者参加の人数制限を検討してほしい。また、子どもの様子がもっとみたい。
対応結果	コロナの状況で1名にしていた為、状況を見て検討し、改善していくように書面や口頭にて伝えた。 また年明けより、玄関先での受け渡しを通常通りに戻していったことで登降園での様子や、園内環境を見ていただけるようになった。

要望	玄関先が込み合うため、改善してほしい。
対応結果	申し訳なかったが、自動扉の外でお待ちいただいた。 年明けより、玄関先での受け渡しを通常通りに戻していった。