2021年度　苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	2件

要望	幼児クラスのマスク着用 保護者と子どもの消毒の徹底 食事用パーテーションの設置
対応結果	マスク着用は瀬戸市も推奨していたので着用することにしたが、アートチャイルドケアの考えも伝え、場面によって保育士が判断して外すことがあることを伝えた。消毒も手洗いをしっかりしていることを伝えたが、保護者向けには消毒の数を増やして対応。パーテーションは園の状況を考え、現在は行っていないことを伝えご理解いただいた。

要望	コロナ禍で、対応が変わる中すべての手紙をいちいち見ていられない。その都度、口頭で説明して欲しい
対応結果	大事なお知らせは手紙にしているので、目を通して欲しいことはお伝えした上で、状況に合わせて、口頭でもお伝えをするようにした。