

2021年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	2件

苦情	<p>帰りのお迎えですぐに帰らず、駐車場で話し込んでいる。話に夢中になり子どもを見ていない。事故がおきそうで怖い。園からも言って欲しい。</p>
対応結果	<p>当事者の方々には控えていただくよう話しています。貼り紙をしたり、話し込んでいる保護者様に、案として安全な場所をお伝えし、「そちらでどうぞ。」と勧めています。</p>

要望	<p>昨年のように、生活発表会のDVDが欲しい。</p>
対応結果	<p>今年はまん延防止の期間が長く、生活発表会の練習を始めようとしているときにまん延防止が出ました。その為、練習が出来ずDVDどころか期日までに発表できる形にならず、申し訳なく思っています。今年は、感染予防を優先しました。</p>

要望	<p>園で初めてコロナ感染者が出た時に、濃厚接触者がいたか？何組なのか詳しく知りたい。</p>
対応結果	<p>園で初めてコロナ感染者が出た時は、濃厚接触者はなく公表しませんでした。要望を受けて、その後は毎日15時頃、本日のクラス・感染者数・濃厚接触者の有無をコドモンにて公表している。</p>