

2021年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	2件

苦情	<ul style="list-style-type: none"> 一部保育士の子どもに対する言葉かけや態度が強すぎるのではないか。
対応結果	<ul style="list-style-type: none"> 全職員からこの件についての意見などを聞き、多少なりともそう感じるという意見があった事から、職員には具体的に、言葉かけを「〇〇して！」と言い放つのではなく「〇〇しようか」や「〇〇だったね」と1回受け止めた上で直すなどを伝え実行するよう指導を行った。また、手を引くのではなく背中に手を添えるなど誤解されない行動を心がけるよう周知を行った。

要望	<ul style="list-style-type: none"> 午睡時に騒いでいる子がおり、しっかりと午睡ができないので何か対策を考えて欲しい
対応結果	<ul style="list-style-type: none"> 午睡時間は長い時間の保育の中で身体や脳を休める大切な時間として設けているため、基本的には眠らなくても横になり体を休めるよう子ども達には伝えている。その中で騒いでしまったり大きな声を出してしまう場合には、隣の部屋に移動するなどを行っている。

要望	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍中にもかかわらず園内で大声を出したり、降園後の園外（階下）で、数名子どもを遊ばせ保護者が話し込んでいて、子どもを全く見ておらず自転車やバイクにぶつかりそうになっているのを何回も見ている
対応結果	<ul style="list-style-type: none"> 以前から商店街や近隣マンションなどからも同じ意見をいただいております、都度全保護者宛に通知を出したり掲示や保護者会などでお伝えしてきたが、未だに改善されていないことから、今回の要望で実名があがっていた保護者には直接お話しをし、再度クラス懇談会でもお伝えし協力をお願いした。