

2021年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	6件

要望	通路のスライドの鍵が固くなるのが気になる。
対応結果	定期的に当番を決め整備しているが、回数を増やし、業者に点検も依頼する。

要望	園駐車場への左折入出が守られていないので、徹底してほしい。
対応結果	見回りや個別確認も行っているが、協力が充分得られていない状況である。警備員の検討をしている。

要望	検討中であった習い事の件がどうなったのか早めに知りたい。
対応結果	コロナ禍の影響で体験会等進まず、開始が遅れたが、2022年度4月～体操教室と英語教室がスタートすることに決定した。

要望	給食参観日などあれば参加したかった。アプリで見ると美味しそうなので検討してみてください。
対応結果	コロナ禍の状況を鑑みながら、検討していきたい。

要望	全国的に保育園での事故が増えているので、詳しく事故対策について教えてほしい。
対応結果	園だより、ポスター等で都度お知らせをお願いを行っていたが、岡山市と連携した遊具点検や、避難訓練の詳細も随時お知らせしていくようにする。

要望	外遊びや体を動かす遊びを増やしてほしいと思う。
対応結果	園生活にかなり慣れてきたので、園庭で遊ぶだけでなく、公園や神社など色々な場所に出かける機会を増やしている。今後更に、体操教室もスタートするので、講師と連携をとりながら、様々な場面で運動遊びを取り入れていきたい。