

2021年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	0件

苦情	登園届が必要な感染症では姉妹・兄弟などどちらかが罹患した場合でもどちらも家庭保育のご協力をお願いしている。しかし、感染症罹患があったが、ご協力の確認を行わずそのまま保育の受け入れをし、その後別の保育士が家庭保育のご協力をお願いをすると、最初に言っていたことと違う。とお叱りを受ける。
対応結果	確認不足であったことを謝罪、保護者様からは『集団生活で自分の子が他の子に移すのも嫌なので、ダメなら最初に言ってくれていたら協力していた』とご理解をいただいただけでなく、ご協力いただける旨のお言葉もいただく。