

2021年度 苦情・要望報告

| | |
|-----|----|
| 苦情： | 2件 |
| 要望： | 2件 |

| | |
|------|---|
| 苦情 | <p>近隣より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・夕方の降園時に園庭で遊んでいる声が気になる。（特にきょうだい児の小学生） ・日中の園児の遊ぶ声が気になる。 |
| 対応結果 | <ul style="list-style-type: none"> ・園庭での活動は16時までとし、それ以降のお迎え時に園庭で遊ばないように保護者への連絡、子どもたち向けの掲示、立ち入らないようにガイドロープを付けたことで、該当時間に遊ぶことはなくなった。 ・園庭での活動時間を9：20～11：30 13：30～14：30 15：20～16：00の中で行うこと、年間の大きな行事日程を事前に伝えたことで、少しずつ理解を得られている。 |

| | |
|------|---|
| 苦情 | <p>近隣より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エアコンの室外機の音、給食室からの吸気口の音が大きく困っている。 |
| 対応結果 | 業者へ室外機と吸気口の動作確認を依頼 |

| | |
|------|--|
| 要望 | <p>保護者より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運動会、発表会を開催してほしい |
| 対応結果 | <p>運動会、発表会共に年度当初から実施を予定。 コロナウイルスの状況を見ながら準備を進め、当日は入れ替え制にして実施。 子どもたちの成長した姿を保護者、職員みんなで共有することができた。</p> |

| | |
|------|--|
| 要望 | <p>保護者より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・感染症や行事のお知らせ等のお知らせを早めにほしい |
| 対応結果 | 可能な限り、コドモンの配信で早めに伝えていくようにする。 |