

## 2021年度 苦情・要望報告

苦情：	2件
要望：	2件

苦情	<p>近隣より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・夕方の降園時に園庭で遊んでいる声が気になる。（特にきょうだい児の小学生）</li> <li>・日中の園児の遊ぶ声が気になる。</li> </ul>
対応結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園庭での活動は16時までとし、それ以降のお迎え時に園庭で遊ばないように保護者への連絡、子どもたち向けの掲示、立ち入らないようにガイドロープを付けたことで、該当時間に遊ぶことはなくなった。</li> <li>・園庭での活動時間を9：20～11：30 13：30～14：30 15：20～16：00の中で行うこと、年間の大きな行事日程を事前に伝えたことで、少しずつ理解を得られている。</li> </ul>

苦情	<p>近隣より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・エアコンの室外機の音、給食室からの吸気口の音が大きく困っている。</li> </ul>
対応結果	業者へ室外機と吸気口の動作確認を依頼

要望	<p>保護者より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運動会、発表会を開催してほしい</li> </ul>
対応結果	<p>運動会、発表会共に年度当初から実施を予定。                  コロナウイルスの状況を見ながら準備を進め、当日は入れ替え制にして実施。                  子どもたちの成長した姿を保護者、職員みんなで共有することができた。</p>

要望	<p>保護者より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症や行事のお知らせ等のお知らせを早めにほしい</li> </ul>
対応結果	可能な限り、コドモンの配信で早めに伝えていくようにする。