

2021年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	1件

要望	職員の中で挨拶をしても、挨拶を返してくれなかったり、子どもが声をかけても返事をしているように見えず、疲れているのか体調が悪いのかぼーっとしている職員がいる。たまたまだったのか、いつもなのかは分からないが、園外活動時に子どもの安全を確保出来ないのではないかと不安を感じる。
対応結果	現在までも継続して職員へ指導していたが、改めていただいたご意見を踏まえ指導していくことをお伝えし、一定のご理解をいただいた。

苦情	園庭にてプール活動中に、近隣住民より本部に連絡が入る。園庭での子どもたちの声がうるさく、体調不良で療養しているのに、子どもたちの騒ぎ声で精神的に休まらない。
対応結果	夏是水・プール活動を行うことから、近隣に園庭使用に関するお知らせを配付、また、直接的に影響が出そうな近隣住民宅は直接訪問し理解を求め、子どもたちには大きな声を出し過ぎないように声をかけるようにした。